



HEALTH & BEAUTY

Conditions commerciales pour les partenaires LR

Le droit d'acheter à des prix de gros chez LR Cosmetic Belgium BVBA, existe dès l'instant où la demande d'agrément pour partenaire a été acceptée par la livraison de la première commande ou par la communication du numéro de partenaire. Chaque demandeur est enregistré comme client privilégié de LR Cosmetic Belgium BVBA lors de la réception de sa première commande. Il a le droit d'acheter des produits de LR Cosmetic Belgium BVBA pour son usage personnel. Il peut en outre acheter occasionnellement, en son nom et pour son compte, des produits pour des tiers et recruter d'autres clients privilégiés. LR Cosmetic Belgium BVBA attire l'attention sur le fait que le client privilégié, s'il exerce une activité régulière et répétée, laquelle générera des revenus croissants, devra respecter des obligations d'ordre administratif (registre commerce, TVA, sécurité sociale, etc.). Tant le client privilégié que le conseiller seront par la suite considérés comme des partenaires commerciaux indépendants de LR Cosmetic Belgium BVBA.

Le partenaire LR achète et vend les produits de LR Cosmetic Belgium BVBA en son nom propre et pour son propre compte. Le partenaire LR travaille à titre complémentaire et n'est ni un salarié lié par des instructions, ni un exécutant de LR Cosmetic Belgium BVBA. Il n'existe aucun lien de subordination/dépendance. Il lui est expressément interdit de donner l'impression, dans le cadre d'échanges commerciaux, de travailler pour LR Cosmetic Belgium BVBA et d'en dépendre ou d'être lié par ses instructions.

Il veille lui-même à exercer son activité indépendante, à obtenir les autorisations officielles nécessaires et à payer régulièrement ses impôts et droits.

Il doit fournir la preuve qu'il possède un registre de commerce.

L'achat de produits se fait uniquement de manière directe auprès de LR Cosmetic Belgium BVBA. Il s'engage à agir de bonne foi. Le paiement des produits peut être effectué contre remboursement (uniquement pour BE), par carte de crédit (Eurocard / Mastercard / VISA) et par virement bancaire. L'achat de biens de et entre partenaires LR n'est pas autorisé. Le partenaire s'engage à ne commander que des biens réservés. Il est interdit de conserver un stock (dépôt).

Le partenaire LR s'engage à vendre les produits de LR Cosmetic Belgium BVBA exclusivement par la vente directe, c'est-à-dire à l'exclusion du commerce stationnaire (commerce de détail), des marchés et des foires commerciales. Comme moyens de vente (documents, listes de prix, catalogues, matériel de démonstration, échantillons, etc.), le partenaire est tenu d'utiliser uniquement ceux de LR Cosmetic Belgium BVBA. L'utilisation de documents de vente non autorisés confère à LR Cosmetic Belgium BVBA le droit de résilier le contrat sans préavis. Pour les publications, annonces publicitaires, brochures, affiches contenant des photocopies / représentations de produits LR et l'utilisation de marques déposées, comme par exemple le logo de l'entreprise, les noms des marques LR Health & Beauty Systems, LR, LR Cosmetic Belgium BVBA, Linea Racine, etc., le consentement écrit explicite est nécessaire.

Le partenaire LR ne peut faire, concernant LR Cosmetic Belgium BVBA, les produits LR, la vente et le concept réel, que des déclarations conformes aux documents officiels de LR Cosmetic Belgium BVBA.

Le partenaire LR est autorisé à commercialiser des produits et services d'autres entreprises, à l'exception des produits et services qui font concurrence à ceux proposés par LR Cosmetic Belgium BVBA.

Le partenaire LR s'engage en tous cas à ne pas vendre ou fournir des produits et services d'autres sociétés à d'autres partenaires LR.

Le système de bonus de LR Cosmetic Belgium BVBA, tel qu'il est mentionné dans la version actuelle de la "Clé du succès", fait partie intégrante du contrat/de la demande d'agrément pour partenaire.

Lorsque le partenaire LR parraine d'autres partenaires commerciaux, il reçoit pour l'introduction, la formation et l'encadrement de ces partenaires des provisions liées aux prestations, conformément au plan de marketing de LR Cosmetic Belgium BVBA.

Le droit au paiement de boni sur le chiffre d'affaires du groupe est subordonné à la réalisation d'un chiffre d'affaires personnel d'au moins 100 PW par mois.

L'arrêt des lignes de parrainage est un principe fondamental du système de vente de LR Cosmetic Belgium BVBA et sert de base indiscutable pour la protection de tous les partenaires LR. C'est la raison pour laquelle le déplacement d'un partenaire actif dans une autre ligne n'est pas possible. Un partenaire et son conjoint peuvent à nouveau être parrainés/engagés comme partenaire LR au plus tôt 12 mois après la fin de leurs activités, c.-à-d. après la date de la dernière facturation ou du dernier paiement de provision, sauf s'ils sont parrainés/engagés par le même parrain.

Le partenaire LR est tenu de reprendre à l'utilisateur/au consommateur final, dans les 14 jours qui suivent la date de facturation et sans mention du motif, les produits qui sont dans leur emballage d'origine et ont été commandés et payés. Il laisse à l'utilisateur final le choix entre un échange, un crédit ou un remboursement du prix de vente.

Le partenaire LR peut retourner des marchandises/produits qu'il a reçus et qui sont neufs, non abîmés, en état de vente impeccable et dans leur emballage d'origine, et ce durant les 2 mois qui suivent la date de facturation, en échange d'un bon d'achat. Les moyens et documents de vente ne peuvent pas être retournés. Adresse de retour: LR Cosmetic Belgium BVBA, Welvaartstraat 14/1 bus 11, 2200 Herentals, Belgique.

Les articles/produits défectueux doivent être retournés dans les 14 jours qui suivent la date de facturation, avec mention du motif de la réclamation. Les articles provenant d'une collection d'échantillons, ainsi que les produits portés ou utilisés, ne peuvent pas faire l'objet d'une réclamation ni être retournés.

LR Cosmetic Belgium BVBA a le droit d'apurer des créances ouvertes dans le cadre de la relation commerciale au moyen de boni ou de provisions existants et dus au partenaire LR. Le partenaire LR ne peut, quant à lui, solder les bonis qui lui sont dus au moyen de créances à l'égard de LR Cosmetic Belgium BVBA. Si le remboursement de bons d'achat est souhaité en espèces, la valeur sera payée après déduction des bonis et provisions déjà versés, et après déduction de frais administratifs à concurrence de 10 % du montant dû.

Le partenariat peut être résilié en fin de mois par LR Cosmetic Belgium BVBA, lorsque le partenaire LR n'a plus réalisé aucune commande pendant une durée de 12 mois à compter de la date de la dernière facturation.

Les règles légales sont d'application en ce qui concerne la résiliation normale du contrat.

LR et le partenaire traitent les données personnelles, en vertu d'une division du travail, en particulier sur la base des systèmes fournis par LR et des données sur les autres partenaires et clients finaux recueillies par LR ou le partenaire. C'est pourquoi LR et le partenaire sont conjointement responsables en termes de protection des données. Les tâches de traitement conjoint des données sont réparties

comme suit : le partenaire est responsable (i) de la collecte des données de commande des clients finaux et de leur utilisation pour l'exécution de la commande, ainsi que (ii) de la collecte des données relatives aux partenaires qu'il a procurés et de leur utilisation exclusive à des fins de vente, en particulier pour l'encadrement des partenaires qui lui sont assignés. LR est responsable de la fourniture des systèmes utilisés pour le traitement central des données. LR utilise ces systèmes pour traiter les données des partenaires et des clients finaux afin d'exécuter les commandes, de calculer les commissions et les niveaux de qualification des partenaires, ainsi qu'à des fins de vente. LR fournit au partenaire les données pertinentes des partenaires et des clients finaux. LR est seul responsable de la communication d'informations et de la fourniture d'informations aux clients finaux et aux partenaires concernés. À cet effet, le partenaire apporte à LR, sur demande, un soutien approprié. Le partenaire s'engage à respecter toutes les dispositions contractuelles et/ou légales en matière de protection des données. Le partenaire s'engage à transmettre sans délai toute demande des autorités à LR.

Le lieu de livraison et d'exécution est le lieu d'établissement de LR Cosmetic Belgium BVBA.

Par sa signature, le partenaire LR accepte les conditions commerciales, ainsi que les conditions de livraison et de paiement imprimées sur la liste de prix pour partenaires, dans sa forme valable. Si des modifications sont apportées à ces conditions commerciales et de paiement, le partenaire LR en sera informé. Elles sont considérées comme approuvées si le partenaire LR ne les conteste pas par écrit, dans le mois qui suit leur publication. Si les conditions commerciales susmentionnées sont en tout ou en partie inapplicables, l'application des autres dispositions n'est en rien modifiée.

En cas de doute, c'est la loi qui s'applique.

Un partenaire LR qui mentionne son domicile en Belgique ou au Luxembourg signe son contrat chez la société LR Cosmetic Belgium BVBA.

Un partenaire LR qui mentionne son domicile aux Pays-Bas, signe sa demande chez la société LR Health and Beauty Systems BV.

En cas de litige, ce sont les tribunaux belges qui sont compétents.



HEALTH & BEAUTY

Déclaration relative à la protection des données pour les demandes d'agrément

Par la présente déclaration relative à la protection des données, nous, la société LR Cosmetic BVBA, désirons vous informer de la manière dont nous traitons et utilisons vos données à caractère personnel dans le cadre de notre relation commerciale. La société LR Cosmetic BVBA se conforme aux exigences du règlement de l'UE sur la protection des données (RGPD) et autres lois sur la protection des données.

1. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons sur vous ?

Les données à caractère personnel sont toutes les informations sur une personne physique identifiée ou identifiable que vous nous fournissez, que nous générons ou que nous recueillons de toute autre manière. Dans le cadre de notre relation commerciale, nous traitons et utilisons les données à caractère personnel suivantes :

Données du fichier permanent : nom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, de télécopie et de mobile, adresse électronique ainsi que les coordonnées de votre compte et toute indication facultative (par exemple les données de carte de crédit) et information légale requise

Données de commande et de chiffres d'affaires : les données des commandes que vous passez et les chiffres d'affaires qu'elles génèrent

Données structurelles : données sur votre structure en amont et en aval, c'est-à-dire les partenaires qui vous ont recruté directement ou indirectement (amont) et les partenaires que vous avez recrutés directement ou indirectement (aval)

2. À quelle fin et sur quelle base légale utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

2.1 Données du fichier permanent

Nous traitons vos données du fichier permanent conformément à l'art. 6 al. 1 let. b RGPD pour l'exécution du contrat de partenariat conclu avec vous ainsi que des commandes convenues. Ceci inclut également l'utilisation de vos données pour la transmission de messages électroniques pour les partenaires, par exemple les newsletters VIP, dans le cadre de notre devoir d'encadrement. Il en va de même pour les opérations de traitement nécessaires à l'exécution des mesures précontractuelles. Les données seront également mises à la disposition d'autres partenaires s'ils en ont besoin pour remplir leur devoir contractuel d'encadrement. Sans le traitement de vos données du fichier permanent, il n'est pas possible de passer et d'exécuter un contrat.

De plus, nous traitons vos données du fichier permanent à des fins de marketing s'il existe un intérêt légitime prépondérant (art. 6 al. 1 let. f RGPD) ou si vous avez donné votre accord (art. 6 al. 1 let. a RGPD). En particulier, nous vous envoyons régulièrement par courriel les newsletters marketing auxquelles vous vous êtes abonné afin de vous informer des nouveautés et des changements concernant notre offre. C'est votre consentement, conformément à l'art. 6 al. 1 let. a RGPD, qui fournit la base légale correspondante.

2.2 Données de commande et de chiffres d'affaires

Nous traitons les données de vos ordres afin d'assurer l'exécution et la comptabilisation des commandes convenues. Les données de commande et de chiffres d'affaires sont également traitées afin de calculer votre bonus en fonction du contrat de partenariat conclu avec vous, en particulier le plan marketing qui vous revient, ainsi qu'à vos partenaires situés en amont qui vous ont recruté directement ou indirectement comme partenaire. Les données sont également mises à la disposition d'autres partenaires si elles sont pertinentes pour leurs bonus. Dans ces cas, le fondement juridique est constitué par l'art. 6 al. 1 let. b RGPD. Sans ce traitement de vos données de commande et de chiffres d'affaires, il n'est pas possible de conclure un contrat (en ce qui concerne la commande) et d'exécuter le contrat (en ce qui concerne la commande et le contrat de partenariat).

2.3 Données structurelles

Les données structurelles sont traitées afin de calculer, sur la base du contrat de partenariat conclu avec vous, en particulier le plan de marketing, le bonus auquel vous et vos partenaires situés en amont, qui vous ont recruté directement ou indirectement comme partenaire, avez droit. Les données sont également mises à la disposition d'autres partenaires dans la mesure où elles sont pertinentes pour leurs bonus. Dans ces cas, le fondement juridique est constitué par l'art. 6 al. 1 let. b RGPD. De plus, nous traitons vos données structurelles pour des analyses de marché et des statistiques ainsi que pour éviter les abus et optimiser la prise en charge, dans la mesure où il existe un intérêt légitime prépondérant à cet égard (art. 6, al. 1, let. f RGPD). Sans le traitement de vos données structurelles, il n'est pas possible de conclure et d'exécuter le contrat de partenariat.

2.4 Pas de prise de décision automatisée

Nous ne prenons pas de décisions qui ont un effet juridique sur vous ou qui, de manière similaire, vous portent un préjudice majeur et qui sont basées exclusivement sur le traitement automatique de vos données.

3. Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données à des fins de marketing. Ceci s'applique en particulier à l'utilisation de vos données pour l'envoi de la newsletter marketing. Nous sommes alors légalement tenus de mettre fin à la collecte, au traitement et à l'utilisation des données.

Si nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime au sens de l'art. 6, al. 1, let. f RGPD, vous pouvez vous opposer à tout moment à ce traitement pour des raisons liées à votre situation particulière. Dans ce cas, veuillez contacter le service indiqué au point 6. Nous vérifierons ensuite si notre intérêt légitime au traitement des données prévaut également dans votre cas ou si ce sont vos intérêts qui l'emportent en raison de votre situation particulière. Dans ce dernier cas, nous cesserons de traiter vos données conformément à votre opposition. Nous ne serons, dès lors, plus en mesure de traiter les commandes existantes et les éventuelles commandes futures.

4. Transmission à des tiers

Nous ne transmettons pas vos données à caractère personnel à des tiers à des fins de marketing. Les données à caractère personnel ne sont communiquées à des tiers que si et dans la mesure où (i) cela est nécessaire pour la gestion de la relation contractuelle (en particulier la communication à des partenaires de votre structure situés en amont et en aval), (ii) nous sommes légalement obligés de le faire ou (iii) cela est nécessaire au respect des règles de la relation contractuelle ou d'autres accords conclus avec vous ainsi qu'à la garantie de nos droits et créances.

Si, dans des cas exceptionnels, le siège d'un partenaire de votre structure placé en amont ou en aval est situé dans un pays tiers n'appartenant pas à l'Espace économique européen, les données ne seront transférées que si les conditions requises sont remplies conformément au RGPD, en particulier si le destinataire assure un niveau adéquat de protection des données.

5. Sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment pour garantir la protection de vos données à caractère personnel contre la perte, les modifications incorrectes ou l'accès non autorisé de tiers. Les mesures sont constamment adaptées à l'amélioration des possibilités techniques.

6. Données de contact

Service responsable : LR Cosmetic BVBA, Welvaartstraat 14/1, 2200 Herentals, webservice.be@lrworld.com

Nous attirons votre attention sur le fait que nous sommes conjointement responsables du traitement de vos données à caractère personnel avec les partenaires qui vous ont recruté directement ou indirectement (art. 26 RGPD). Pour faire valoir vos droits à la protection des données, veuillez nous contacter.

7. Durée d'enregistrement

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que l'objectif de l'enregistrement demeure et exige celui-ci. Vos données du fichier permanent, de commande et de chiffres d'affaires ainsi que vos données structurelles sont enregistrées pendant toute la durée du contrat de partenariat conclu avec vous. Après la résiliation du contrat de partenariat, nous enregistrons vos données du fichier permanent, de commande et de chiffres d'affaires ainsi que vos données structurelles si cela est prévu par les règlements, les lois ou d'autres consignes européennes et nationales ou si cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes.

Les données enregistrées exclusivement à des fins de marketing sont effacées si vous révoquez votre consentement.

8. Vos droits

Selon le RGPD, vous êtes autorisé à exiger de nous des renseignements, des rectifications, des suppressions et des limitations du traitement, à faire valoir votre droit à la transférabilité des données et votre droit d'opposition décrit ci-dessus ainsi qu'à révoquer les consentements accordés. Si le RGPD assortit ces droits de conditions, ces dispositions ne sont cependant applicables que si celles-ci sont remplies.

Pour faire valoir vos droits, veuillez utiliser les coordonnées ci-dessus. Si vous faites valoir vos droits, vous devez justifier de votre identité afin d'éviter que des informations ne soient fournies à des tiers non autorisés.

Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente. Si vous avez des doutes sur la légalité du traitement de vos données, veuillez nous en informer afin que nous puissions clarifier ce point.

9. Modifications de la déclaration relative à la protection des données

De temps à autre, il peut s'avérer nécessaire d'adapter le contenu des présentes informations sur la protection des données. Nous nous réservons donc le droit de modifier ces informations à tout moment. Nous publierons également ici la version modifiée des informations sur la protection des données. Si vous nous rendez à nouveau visite, vous devrez donc relire les informations sur la protection des données.